



Portfolio

Tradição Credibilidade Pioneirismo Excelência

Cronologia Maringá Turismo

Em 1964, Marcos Arbaitman assume a direção da empresa que ao longo dos anos foi evoluindo e aprimorando os serviços prestados, tornando-se uma das maiores e mais competentes agências de viagens corporativas do país. Hoje a Maringá Turismo possui a matriz sediada em Alphaville e 8 unidades nas principais cidades do país, empregando mais de 600 funcionários.

Acompanhe os fatos e datas que foram marcados por inovações, alianças de sucesso e crescimento:

1964 - Marcos Arbaitman assume a direção da empresa e imprime seu dinamismo.

1970 - Lançamento no mercado do sistema de consórcio de viagens.

1975 - Especialização no atendimento de viagens de negócios.

1985 - Notoriedade reconhecida pelos principais clientes no atendimento ao mercado corporativo.

1992 - Associação à TTI - Travel Trust International.

1994 - Fusão entre a TTI e a Woodside Travel Management - estabelecendo um novo conceito no mercado; uma empresa de negociação incorporada a uma empresa de gerenciamento em viagens corporativas - Woodside Travel Trust.

1995 - Segmentação das atividades de eventos, viagens de incentivo, serviços de despachante, excursões, cruzeiros marítimos e hotelaria.

1998 - Lançamento do Diretório Executivo de Hotéis Maringá Turismo, reunindo tarifas exclusivas em localidades de todo o país.


2000 - A parceria Woodside Travel Trust adota a denominação RADIUS - The Global Travel Company, ganhando destaque com atendimento global.

2003 - Pioneira no atendimento personalizado, destinada a atender e desenvolver diferenciais de serviços em viagens para altos executivos, empresários e personalidades.

2004 - Lançamento do E-40, o mais avançado meio de pagamento de passagens aéreas, com prazo de até 43 dias, proporcionando redução de custos aos clientes.

2005 - Novo produto para a área de incentivos e premiações: o Cartão Presente. No mesmo ano trouxe mais um diferencial, Travel Corporate Card





Gerenciado por uma equipe de especialistas em técnicas e matérias essenciais ao bom atendimento e conhecimentos específicos da área, o TTC é um dos mais bem sucedidos investimentos da Maringá Turismo.

Sabemos que a busca pela excelência em todos os nossos serviços deve sempre ser um norte, algo que nos guie continuamente.

Os treinamentos realizados pelo TTC passam por constantes revisões e atualizações, garantindo sempre material novo e adicional para todos os cursos realizados.

Além de material condizente com os novos tempos, o TTC possui um espaço exclusivo de aprendizado: uma sala temática de alta tecnologia, preparada com padrões internacionais de educação corporativa.

A Maringá Turismo acredita que a capacitação de profissionais no que se refere a habilidades e competências é a forma mais eficiente de garantir que nosso cliente sempre esteja satisfeito.

Entendemos que apenas a vontade de aprender aliada aos mais altos padrões de treinamentos em empresa podem resultar em benefícios exclusivos tanto para o colaborador quanto para nosso cliente.

Gestão Inovação Aperfeiçoamento Vantagens

O Grupo

Em 2010, a Maringá Turismo tem o maior crescimento da história. Departamentos que foram criados para atender algumas solicitações ganham proporções ilimitadas e é necessário criar novas empresas. Forma-se então o Grupo Arbatman, composto pelas empresas Maringá Turismo, Lemontech e Central de Eventos.

Maringá Turismo

Há 47 anos e com tradição no mercado de turismo, especializada no atendimento personalizado em viagens corporativas.

A principal meta é garantir ao nosso cliente a qualidade nos serviços prestados, auxiliando na redução de custos, gestão integrada de processos, relatórios customizados, administração de budget e recursos.

Estamos sempre inovando, buscando a melhoria contínua e garantindo a melhor negociação com os fornecedores.

Tudo isso para superar sua satisfação e garantir a prestação de serviços com excelência na qualidade.

Lemontech

Empresa especializada no desenvolvimento de softwares que aperfeiçoam a gestão de negócios.

Atualmente nossos sistemas de Self Booking, Business Intelligence, Gestão de Eventos e Front Office atendem desde agências de viagens, empresas que necessitam de sistemas de viagens e eventos até empresas de diversas áreas de atuação que buscam soluções em tecnologia.

As facilidades oferecidas pelos sistemas Lemontech resultam em agilidade nos processos e consequente redução de custos.

Central de Eventos

Responsável pelo mais completo gerenciamento de eventos, serviços e viagens de incentivo, a Central de Eventos coordena todas as etapas de um evento, desde a criação do conceito, produção de peças e montagem, até a avaliação pós-evento.

Nossa estrutura operacional e logística está apta a atender todas as necessidades, reforçando a personalização tanto do atendimento quanto de seu evento.

Serviços como a hospedagem, locação de espaços, contratação de profissionais específicos, equipamentos, produção de materiais, são opções oferecidas aos clientes.

O gerenciamento completo das atividades envolvendo cada evento, é realizado através do exclusivo sistema CEO - Central de Eventos Online.

Esta e uma série de outras vantagens, são benefícios de quem é cliente da Central de Eventos.

Global Conhecimento Ética Conduta

Associações

Para garantir a excelência no atendimento e a qualidade dos serviços prestados, a Maringá Turismo é filiada a três importantes associações:

Radius - Global Travel Solutions

Líder mundial em seu segmento, possui uma gestão eficiente e centralizada, fornecendo dados precisos e uma visão superior de gestão em viagens.

Operando em 80 países, com verdadeiras consultorias em gerenciamento, dando suporte aos nossos clientes com mais de 3.300 escritórios em diversas localidades e 23.000 funcionários no mundo, conta com o programa global de hotéis, totalizando 30.000 propriedades em 137 países.

A Maringá Turismo é associada à RADIUS há 19 anos beneficiando-se de sua estrutura internacional de atendimento.

Garantimos a você mais uma possibilidade de redução de custos em serviços de locadoras, hotéis e automóveis.





ABRACORP - Associação Brasileira de Agências de Viagens Corporativas

A Maringá Turismo faz parte dessa associação desde sua criação, utilizando suas principais ferramentas para promover o desenvolvimento de produtos que atendam a demanda e as necessidades de um mercado que está em constante mudança.

O aprimoramento constante na prestação de serviços e operação de viagens corporativas, guiado por essas associações, agrega à Maringá Turismo novos conhecimentos e tecnologias de interesse comum.

Além disso, adotamos práticas de ética e conduta, garantindo a você, transparência, integridade e respeitando a legislação.

Tudo isso para manter a satisfação plena de nossos clientes.

ABAV - Associação Brasileira das Agências de Viagens

Maior entidade representativa dos interesses das Agências de Viagens. Presente em todo o território nacional, atua há mais de cinco décadas, promovendo negociações políticas e defendendo os interesses das empresas associadas, em prol do desenvolvimento do Turismo Nacional, em todos os segmentos.

Associada à ABAV desde 1975, a Maringá Turismo busca através dessa associação o aprimoramento de soluções e estudos para melhorar ainda mais o setor, fomentando o desenvolvimento tecnológico a serviço do nosso cliente.



Respeito Consciência Ressocialização Valores

Responsabilidade Sócio-Ambiental

A Maringá Turismo, ciente de seu papel enquanto agente transformador da sociedade, apóia iniciativas que impactem diretamente em toda a comunidade, trazendo prosperidade e benefícios cada vez maiores a todos. Seguindo o conceito de "agir localmente, pensar globalmente".

Social

Destaca-se no campo social a atuação da Maringá Turismo junto à AMEM - Associação dos Amigos da Criança pelo Esporte Maior. Entidade, fundada há treze anos pelo então, na época, Secretário de Esportes do Estado de São Paulo, Marcos Arbaitman, e amplamente apoiada por inúmeros empresários, além do saudoso ex-governador Mário Covas, incumbiu-se de uma nobre missão: reintegrar crianças e jovens, até então soltos à própria sorte nas ruas, ao seio da sociedade, como cidadãos de bem.

A AMEM obteve sucesso desde seu primeiro ano, e hoje, orgulha-se da ressocialização de centenas de jovens, que saem da entidade prontos para uma nova vida, e para seu primeiro emprego.

É nesse ponto que a Maringá Turismo desempenha papel fundamental, pois através do programa Jovem Aprendiz, possibilita a entrada de muitos jovens no mercado de trabalho.

Estes jovens encontram oportunidade de aprender uma profissão e iniciar promissora carreira a partir daí.

O resultado desse esforço conjunto entre a AMEM e a Maringá Turismo é a presença de muitos colaboradores que já fizeram parte da instituição, hoje efetivados e autossuficientes.





Ambiental

Além dessa importante participação da Maringá Turismo em âmbito social, uma outra atividade, de caráter ambiental, ganha cada vez mais destaque: a conservação de áreas verdes em grandes metrópoles.

Proteger o meio-ambiente sempre foi um dos compromissos da Maringá Turismo, desde sua fundação, e esse compromisso ganha cada vez mais força à medida que se observa o sucesso deste tipo de empreitada.

Desde 2005, a Praça Dom José Gaspar, localizada no centro da cidade de São Paulo, está sob nossa manutenção. Isso significa uma área muito mais verde, com limpeza e cuidados constantes.

É com muita alegria que vemos florescer, em cada uma das árvores ali plantadas, muito mais do que um ambiente bonito e aconchegante e sim, o resultado de um esforço coletivo de consciência verde.

A Maringá Turismo acredita que essa atitude pode incentivar outras empresas da rede privada a tomarem estas ações em respeito ao meio ambiente.

Profissionalismo Eficiência Capacitação Satisfação

TTC Travel Training Center

Na Maringá Turismo, o conhecimento é valorizado como uma característica essencial a todos os colaboradores. Dessa forma, o estímulo é constante para que todos possam se aperfeiçoar cada vez mais, buscando sempre ampliar seu saber.

Muito mais do que simplesmente apoiar este tipo de iniciativa, a Maringá Turismo trabalha diretamente para promover atitudes positivas que envolvam o treinamento e a otimização de seus profissionais.

Com mais de 600 colaboradores altamente capacitados, a Maringá Turismo é hoje uma das principais agências de viagens com atendimento corporativo do país.

Nosso quadro de profissionais acompanha a evolução da empresa, para garantir o melhor atendimento e que todos recebam os treinamentos específicos e pertinentes a área de atuação.


Dessa forma, atestamos, especialmente, a qualidade e a agilidade na prestação do serviço.

Nossos colaboradores são qualificados, e a sua formação se complementa através do TTC - Travel Training Center, que é muito mais do que um espaço para estudo, e sim, um verdadeiro programa completo e contínuo de práticas eficientes e eficazes ligadas ao turismo.

Os treinamentos desenvolvidos pelo TTC são estruturados a partir da seleção.

Os recém-chegados passam por um programa básico com duração mínima de duas semanas que abrange desde os conhecimentos institucionais até a adequação aos procedimentos da empresa.





Gerenciado por uma equipe de especialistas em técnicas e matérias essenciais ao bom atendimento e conhecimentos específicos da área, o TTC é um dos mais bem sucedidos investimentos da Maringá Turismo.

Sabemos que a busca pela excelência em todos os nossos serviços deve sempre ser um norte, algo que nos guie continuamente.

Os treinamentos realizados pelo TTC passam por constantes revisões e atualizações, garantindo sempre material novo e adicional para todos os cursos realizados.

Além de material condizente com os novos tempos, o TTC possui um espaço exclusivo de aprendizado: uma sala temática de alta tecnologia, preparada com padrões internacionais de educação corporativa.

A Maringá Turismo acredita que a capacitação de profissionais no que se refere a habilidades e competências é a forma mais eficiente de garantir que nosso cliente sempre esteja satisfeito.

Entendemos que apenas a vontade de aprender aliada aos mais altos padrões de treinamentos em empresa podem resultar em benefícios exclusivos tanto para o colaborador quanto para nosso cliente.

Qualidade Benefícios Facilidade Agilidade e Tranquilidade

Atendimento Corporativo

Realizamos um trabalho de pesquisa e mensuração para que possamos adequar os nossos serviços de acordo com cada cliente.

É através dele que viabilizamos a necessidade de implantação das equipes de atendimento, dispomos de linhas de atendimento exclusivas, personalizadas às necessidades de cada cliente.

Cada caso é analisado e atendido de forma customizada, que vai desde uma linha de atendimento até a criação de postos de serviços físicos e virtuais, composta por uma equipe de profissionais, equipamentos e softwares de gestão, necessários para garantir e atender a demanda de serviços de viagens.

Através do Programa de viagens corporativas, sua empresa receberá, automaticamente, os benefícios do programa de tarifas preferenciais Maringá Turismo - Radius, que apresentam diversos descontos de até 75% em hospedagem e até 50% em locação de automóveis.

Elaboração e implantação de Programas de Gerenciamento de Viagens Corporativas e Atendimento exclusivo corporativo capacitado para atender suas necessidades, adequação e controle da Política de Viagem para garantir a você facilidade e agilidade nos processos de gestão de viagens.

Essas medidas são fundamentais para assegurar a plena satisfação de nossos clientes e a melhoria constante dos nossos serviços, estabelecendo padrões e métodos eficientes.

Atendimento Vip - Exclusive Travel Service

Com a proposta de atender de forma diferenciada presidentes e diretores de empresas clientes, a Maringá Turismo oferece os melhores produtos e serviços de viagens dentro de altos padrões de excelência em qualidade.

Vantagens

- Personal Traveller: profissional dedicado à consultoria especializada em viagens customizadas, individuais e em grupos, e na elaboração de roteiros.





- Vip Services: serviço de assistência em aeroportos das principais capitais nacionais e internacionalmente com a estrutura de atendimento RADIUS.
- Viagens de Incentivos: criamos experiências únicas que superam as expectativas dos clientes, encantando-os com detalhes que fazem a diferença.
- Serviço de Concierge: reserva e acompanhamento em hotéis, restaurantes e shows.
- Locação de aeronaves executivas, limousines e carros privados.
- Consultoria especializada em cruzeiros marítimos e fluviais, veleiros e iates.

Atendimento em Aeroportos

Somente uma empresa com tradição no mercado mantém nos dias atuais uma estrutura dentro dos aeroportos para atendimento personalizado.

Nossos profissionais estão alocados dentro das principais localidades para proporcionar ao nosso cliente total comodidade.

Vantagens

- Serviço de assistência e acompanhamento no embarque e desembarque.
- Check-in antecipado.
- Check-in privativo e exclusivo.
- Apoio na emissão e retirada de e-ticket.
- Suporte no despacho de bagagens e equipamentos.

Este serviço funciona nos principais aeroportos do país e em mais 2.700 cidades ao redor do mundo através da associação RADIUS.

Você pode contar com o Atendimento Emergencial 24horas.

Este serviço funciona diariamente de segunda a sexta-feira das 17h00 às 08h30.

Aos sábados, domingos e feriados, 24h.

Rentabilidade Otimização Controle Tecnologia

Redução de Custos

Trabalhamos para fazer com que o nosso cliente obtenha o melhor programa de redução de custos, com processos que são monitorados e mensurados constantemente, além de programas de faturamento eletrônico, E-40 e softwares de gestão.

Conheça o E-40 - Faturamento Eletrônico

Desenvolvido para proporcionar gestão integrada de processos, administração de budget e recursos.

O E-40 consiste em ampliar o prazo de pagamento de passagens aéreas para até 43 dias.

Vantagens

- Maior prazo para pagamento.
- Grande melhoria do float e fluxo de caixa.
- Única fatura mensal.
- Redução de carga administrativa.

Sistemas de Gestão

Os dias de hoje exigem um aperfeiçoamento contínuo não somente de profissionais e técnicas de atendimento, mas também do mais alto nível tecnológico, afim de proporcionar o máximo de aproveitamento em gestão de viagens corporativas, para garantir a rentabilidade e redução de custos.

Acompanhamos as novas tendências do mercado e antecipando as novidades, com o objetivo de agregar comodidade, facilidade e praticidade no dia a dia de seus clientes.

A Maringá Turismo tem em seu rol de vantagens os mais completos sistemas de gerenciamento de viagens corporativas.





Muito mais que ferramentas, são itens indispensáveis para o gestor, pois garantem controle total dos processos de viagem.

VIAJE: Sistema Self Booking, gestão de viagens corporativas que oferece nível máximo de detalhamento em suas operações de viagens. Permite a realização de consulta de voos, diárias de hotel, tarifas, reserva on-line, fluxo de aprovação, perfil do passageiro, além da geração de relatórios gerenciais personalizados para o acompanhamento de programas de redução de custos e administração de budget.

O cliente pode realizar todas as etapas do workflow: da verificação de disponibilidade até a reserva de sua passagem aérea e hotel.

ONE CLIK: Controle total de todos os processos de viagem, segurança na gestão e análise de informações em tempo real, base de dados compartilhada por toda a sua empresa.

Esses e muitos outros benefícios são trazidos a você pela Maringá Turismo através do One Qlik.

Relatórios analíticos ou sintéticos customizados de acordo com a necessidade dos clientes.

DWP: Desenvolvida como um portal de conteúdo exclusivo entre a Maringá Turismo e seus clientes, a DWP - Dedicated Web Page - é uma intranet que abriga políticas de viagem, manuais de relacionamento e uma série de documentações úteis aos viajantes. Informações e dicas estão na DWP, que também traz notícias atualizadas, além de sua praticidade por estar em um ambiente online, de fácil acessibilidade.

SIM: Integração é a palavra chave do Sistema Integrado Maringá Turismo. A solução que abrange mais opções é o front-office. Busca e seleção de ofertas mais vantajosas de passagens aéreas e diárias de hotéis estão no sistema, que funciona em ambiente online.

CEO: O sistema Central de Eventos Online possibilita a solicitação e pré-cotização do seu evento ou grupo de acordo com a política de sua empresa. O sistema permite controle de fluxo de aprovação, além do gerenciamento de seu budget. Nele os usuários acompanham todo o processo de solicitação, aprovação, execução e pós-evento através de relatórios gerenciais customizados.

Saques de Emergência Melhor Gestão do Fluxo de Caixa Redução de Custos Facilidade

Travel Corporate Card

O Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Maringá Turismo foi criado por meio de uma parceria estabelecida entre a Maringá Turismo e o Banco Bradesco S.A.

Oferecemos um conjunto de benefícios que facilita o dia-a-dia dos negócios, especialmente nos momentos em que você mais precisa de um Cartão: para despesas em viagens corporativas tais como: locação de veículos, hospedagens e seguro viagens.

Ao adquirir o Travel Corporate Card, você passa a dispor em suas viagens de toda a assistência que caracteriza os serviços incluídos no Cartão Corporativo Maringá Turismo.

Isso se traduz em tranquilidade, sem se preocupar em portar grandes somas em dinheiro nem efetuar operações de câmbio toda vez que passar de um país para outro.

Para a Maringá Turismo, o importante é mantê-lo sempre satisfeito, tornando seus negócios cada vez mais descomplicados.

Conheça os benefícios que seu cartão de crédito Bradesco Corporativo Maringá Turismo oferece:

Profissional Substituto

Caso o profissional tenha internação superior a cinco dias decorrentes de acidente ou doença, será providenciado passagem de ida e volta para outro profissional substituí-lo, para concluir seu negócio no exterior.

Saques de emergência no Brasil e no exterior

Poderão ser realizados mediante uma senha, que você receberá, com todo cuidado e segurança.

Os valores serão discriminados na fatura mensal, acrescidos dos encargos devidos e taxas de uso.



Melhor gestão do fluxo de caixa

Facilidade no pagamento das faturas. São 40 dias para efetuar o pagamento de suas despesas no Brasil e no exterior.

Agilidade nos processos administrativos

Você receberá mensalmente uma fatura que facilitará na conferência e programação de pagamentos, com 11 dias antes da data de vencimento.

Redução de custos

Com o Cartão de Crédito Bradesco Corporativo Maringá Turismo, você desfruta de todos os nossos acordos no Brasil e no Exterior.

Seguro de bagagem extraviada

Cobertura de bagagem extraviada, não localizada após o período de busca pela companhia aérea e cuja passagem tenha sido comprada integralmente com o Cartão Corporativo Maringá Turismo.

No exterior, assistência médico-hospitalar

Em caso de acidente, doença ou enfermidade com manifestação súbita, você conta com os serviços dos médicos conveniados.

Maior controle na administração de política de viagens

Conte com uma série de benefícios: seguro viagem, seguro de veículos locados e assistência médico-hospitalar.

Consulte condições e restrições para utilização dos serviços mencionados com o Banco Bradesco.

Descanso Férias Atendimento Especial Lazer e Bem Estar

Atendimento a Viagens de Lazer

Se a idéia é descansar, viajar nas férias ou feriados, nós estamos prontos para atendê-los e proporcionar momentos inesquecíveis.

Viajar é um dos maiores prazeres que o homem pode experimentar. Muito mais do que explorar o desconhecido, viajar está associado ao prazer da descoberta, à vivência de novas emoções, à aventura humana de viver.

Por isso, para que nossos clientes possam viver plenamente esta aventura, desenvolvemos um exclusivo serviço completo de viagens a lazer.

A Maringá Turismo, possui todo conhecimento e profissionais altamente capacitados para atender suas viagens a lazer, aplicando toda a experiência corporativa, para garantir a plena satisfação e superar as mais altas expectativas e exigências em suas viagens nacionais, internacionais e também qualquer outro serviço do segmento: cruzeiros marítimos, hotéis fazendas, resorts, SPA, locação de veículos, seguro viagem e serviços de despachante.

O que isso significa para nossos clientes?

Primeiramente, o bem estar e a tranquilidade de contar com o pioneirismo de uma das maiores agências de turismo do país.

Além disso, também podem contar com serviço personalizado e parcerias exclusivas, que garantem um atendimento especial, não importando o destino.





É isso é só o começo. Valorizamos a viagem a lazer enquanto ferramenta fundamental para o desenvolvimento completo de qualquer profissional.

Nosso dedicado trabalho, que conta com colaboradores qualificados e a mais alta tecnologia a serviço do seu descanso, tem como fim muito mais do que só repôr as energias de nossos clientes, mas também prover-lhes crescimento pessoal.

Esse crescimento se torna ainda mais significativo quando o que está em jogo é a realização de um sonho.

Quem nunca sonhou em conhecer um determinado lugar? Sim, este destino é muito mais acessível do que você pensa.

Com a Maringá Turismo, seu sonho é possível!

Portanto, é hora de fazer as malas e escolher onde você quer ir, seja um maravilhoso resort em qualquer lugar do mundo, um confortável e tranquilo cruzeiro por águas paradisíacas, uma expedição ecológica cheia de descobertas, ou um passeio com tudo que se pode ter direito.

Enfim, um mundo de Lazer!

Surpresa
Alegria
Sonhos
Emoção

Cartão Presente

Cabe no bolso de quem oferece. Vale um mundo de emoções para quem recebe. Não há forma mais eficiente e moderna de presentear alguém com viagens e serviços do que com o Cartão Presente Maringá Turismo.

O que é o Cartão Presente Maringá Turismo?

O Cartão Presente é uma opção moderna de presentear e premiar com serviços de viagens. O cartão possui um crédito pré-definido pelo cliente e o ganhador do cartão pode utilizar os créditos em qualquer tipo de serviço da Maringá Turismo.

Sua embalagem foi especialmente desenvolvida para remeter o ganhador desse presente a idéia imediata de "Prepare suas malas"!

Como solicitar?

Para fazer a sua solicitação o procedimento é rápido e fácil, basta ligar para uma das agências Maringá Turismo e solicitar a quantidade e o valor que desejar.

O valor concedido e os dados dos ganhadores ficam armazenados no nosso banco de dados, impossibilitando fraudes e usos indevidos.

O Cartão Presente possibilita a utilização em diversas aplicações desde datas comemorativas, eventos e campanhas de incentivo, até premiações.

Vantagens

- Flexível na utilização (data/destino)
- Rede de Atendimento Mundial
- Ampla Mix de Serviços (Aéreo/Hotel/Carro/Pacotes/Cruzeiros)
- Não possui chances de fraude, pois o crédito é gerado num software da Agência Maringá Turismo.





Como resgatar?

Para resgatar a viagem, o ganhador deve fazer uma ligação para o número de telefone que consta no verso do cartão.

Um de nossos consultores irá requisitar o número de série do cartão, localizado abaixo do código de barras. Com este número o consultor da Maringá Turismo consegue visualizar o nome do ganhador e seus dados, bem como o valor que foi concedido, a partir daí o ganhador só tem que escolher seu destino e fazer uma perfeita viagem.

Controle de saldos

Caso o bônus do Cartão Presente seja no valor menor do que o pacote escolhido, automaticamente o sistema irá somar a diferença e o ganhador é responsável por efetuar o pagamento do saldo devedor. Isentando a empresa fornecedora de qualquer ônus.

Em caso de bônus no valor superior do pacote escolhido o sistema irá subtrair a diferença e guardar seus créditos que poderão ser requisitados a qualquer momento com novos serviços, desde que dentro do prazo de validade de um ano.

Condições Gerais

O cartão é comercializado nas agências Maringá Turismo, via telefone ou internet e aceito como meio de pagamento dos serviços prestados pela Maringá Turismo, seja Aéreo, Hoteleiro, Locação de Veículos, Pacotes Turísticos e Cruzeiros, dentro do prazo de validade de um ano.

O Cartão Presente é pessoal e intransferível, o uso do mesmo é de responsabilidade do ganhador. Em caso de extravio, o cartão somente será substituído mediante recibo original, desde que a comunicação da ocorrência anteceda seu eventual uso indevido.

O valor concedido não pode ser resgatado em dinheiro.

O cartão deve conter um valor mínimo de R\$ 500,00 sem limites para o valor final.

Quer facilidade na hora de presentear?

Dê um Cartão Presente Maringá Turismo.

Criativa Lua de Mel Fácil Diferente

Lista de Casamento

Na Maringá Turismo, os convidados presenteiam os noivos com cotas da viagem de lua de mel. Um presente prático para os convidados e ótimo para os noivos.

Os valores são revertidos em roteiros turísticos, segura viagem, cruzeiros marítimos e inúmeros serviços para sua Lua de Mel.

Desenvolvido para ajudar os noivos na realização da sonhada viagem de lua-de-mel e ainda facilitar a escolha do presente aos convidados. Os noivos escolhem a viagem, criam e gerenciam sua lista.

Os convidados adquirem cotas da viagem dos noivos, tudo de maneira simples, rápida e online.

Para montar uma Lista de Casamento é necessário acessar o site www.maringaturismo.com.br, ou se informar em uma de nossas unidades, preencher os dados referentes ao seu casamento (para que seja possível localizar sua lista) e distribuí-la entre seus convidados.

Os créditos acumulados poderão ser utilizados para adquirir qualquer produto ou serviço de viagem Maringá Turismo.

Mais detalhes sobre o funcionamento da Lista de Casamento estão disponíveis em nosso regulamento.


Escolha a viagem dos seus sonhos e crie agora mesmo a sua lista de casamento!

Vantagens

Os noivos acumulam as cotas da viagem para utilizar exclusivamente em serviços de viagens.

Tanto o titular da lista quanto o convidado recebem um e-mail de confirmação quando uma cota for adquirida, assim, os noivos sabem exatamente quem os presenteou.





As cotas são pagas através de boletos e quando recebidas, geram um crédito em nome do titular, este crédito pode ser utilizado em até um ano após o encerramento da lista ou da data do evento.

Os valores somente poderão ser resgatados em serviços de viagens, pacotes de viagem, cruzeiros, estadias em hotéis, spa, resorts e aluguel de carros.

É importante ressaltar que apenas a criação da lista não garante a reserva da viagem na data desejada.

Para utilizar as cotas o titular deve solicitar o uso na data e destino escolhido em uma das unidades Maringá Turismo a escolher.

Informações complementares

As cotas recebidas serão somadas e o valor disponibilizado para o titular efetuar a conversão para os serviços de viagem.

Os noivos podem complementar o valor faltante, se for o caso.

Se os valores recebidos ultrapassarem o valor da viagem, os noivos podem optar em utilizar outros serviços ou ficar com os créditos excedentes para futura utilização, desde que dentro do prazo de validade de um ano após o fechamento da lista.

Essas cotas podem ser trocadas apenas por serviços turísticos oferecidos, ou seja, os valores não são reembolsáveis.

A lista é liberada para os convidados imediatamente após o cadastro dos noivos e cabe aos noivos, efetuar a divulgação como quiser da sua lista de casamento.

Caso os noivos não encerrem a lista com antecedência, ela continuará aberta até 8 dias após a data do evento.

A Lua de Mel é um momento único que deve ser vivido de maneira especial.

Por isso, Maringá Turismo oferece mais um produto totalmente diferenciado.



■ São Paulo

■ Av. São Luis, 165 - 10° Andar
■ São Paulo - SP - 01046-001
■ saopaulo@maringaturismo.com.br
■ 55 11 3156 7575

■ Alphaville

■ Al. Madeira, 44 Sl 35 – 3° Andar
■ Barueri - SP - 06454-010
■ alphaville@maringaturismo.com.br
■ 55 11 3028 3232

■ Jardins

■ Al. Gabriel Monteiro da Silva, 1844
■ São Paulo - SP - 01442-001
■ jardins@maringaturismo.com.br
■ 55 11 3066 3600

■ Santos

■ Av. Marechal Deodoro, 66
■ Santos - SP - 11060-400
■ santos@maringaturismo.com.br
■ 55 13 3285 5414

■ Campinas

■ Rua José Paulino, 1399 Sl603 6° and
■ Campinas - SP - 13013-001
■ campinas@maringaturismo.com.br
■ 55 19 3734 4626

■ Rio de Janeiro

■ Av. Pres. Vargas, 463 Sl 1602 16° andar
■ Rio de Janeiro - RJ - 20071-003
■ riodejaneiro@maringaturismo.com.br
■ 55 21 3231 8700

■ Porto Alegre

■ Rua Gal. João Manoel nº 157 5° and
■ Porto Alegre - RS - 90010-300
■ portoalegre@maringaturismo.com.br
■ 55 51 3228 7274

■ Curitiba

■ Rua. Tibagi, 285A
■ Curitiba - PR - 80060-110
■ curitiba@maringaturismo.com.br
■ 55 41 3883 6200

■ Belo Horizonte

■ Rua. Ceará, 1431 - Sl 1206
■ Belo Horizonte - MG - 30150-311
■ belohorizonte@maringaturismo.com.br
■ 55 31 3226 2020